



POLÍTICA DE GESTIÓN

Es la política de **IADA, S.L.** satisfacer las expectativas y necesidades de nuestros Clientes, así como de las partes interesadas a través del conocimiento y gestión del contexto de nuestra organización, estableciendo y manteniendo la alta calidad de nuestros productos y servicios y con estricto cumplimiento de los requisitos legales en materia de calidad, seguridad y medio ambiente.

En síntesis, la política de Gestión de **IADA, S.L.** se basa en el convencimiento de que el desarrollo de nuestro sistema de gestión es una decisión estratégica, liderada desde la Dirección y que se fundamenta en un enfoque basado en procesos y de acuerdo con los siguientes principios:

1. El Cliente es el elemento esencial y la razón de ser de nuestra empresa. Por lo tanto, conocer sus necesidades y expectativas es fundamental para nosotros, sólo así podremos trabajar orientando nuestros procesos al cliente y mejorar de forma continua la satisfacción de los mismos.
2. Para superar las expectativas de nuestros clientes, es imprescindible anticiparnos en el desarrollo de productos y servicios que los clientes van a necesitar en el futuro, siguiendo la evolución tecnológica del sector y potenciando nuestra actividad en el área de I+D+i
3. La mejora continua, en todas las áreas y con implicación de todo el personal, es el único camino de la excelencia. Nuestra prioridad es minimizar los errores eliminando las causas que los producen introduciendo esquemas de trabajo basados en el pensamiento basado en riesgos. Por ello aplicaremos los conceptos modernos de Gestión a toda nuestra Organización.
4. El activo más valioso con que cuenta la empresa es su propio personal. La misión de la dirección y de los responsables de cada departamento es gestionar este activo de manera personalizada, formar y potenciar el compromiso con el trabajo del equipo, el contexto y los objetivos de la empresa para satisfacer los requisitos de nuestros clientes y el respeto a las leyes y normas de calidad, seguridad y medio ambiente.
5. Nuestros Proveedores contribuyen de forma valiosa en ayudarnos a satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros Clientes. Su contribución es clave para alcanzar el éxito en los mercados de hoy y de mañana. Por ello nuestra actitud hacia ellos debe siempre ser de total colaboración y predisposición a su integración en las políticas de mejora continua y de excelencia establecidas en nuestra organización tanto en materia de calidad como de seguridad y medio ambiente.
6. Nuestra calidad se mide, no sólo en cumplir las especificaciones y requerimientos, también en superar las expectativas de nuestros Clientes, en todos y cada uno de los aspectos de nuestro negocio, integrando de forma natural los aspectos de calidad, seguridad y medio ambiente en cada uno de nuestros procesos. Trabajar para alcanzar este objetivo nos asegura el liderazgo en nuestro camino hacia la excelencia.
7. IADA minimiza con eficiencia el impacto de su actividad industrial para respetar el medio natural reduciendo y segregando la generación de residuos sólidos y líquidos. Sus dos plantas fotovoltaicas generan alrededor del 80% de la energía consumida por la empresa.

Fdo. Sr. Daniel López Sancho
Director General
