

Es la política de **IADA, S.L.** satisfacer las expectativas y necesidades de nuestros Clientes así como de las partes interesadas a través del conocimiento y gestión del contexto de nuestra organización, estableciendo y manteniendo la alta calidad de nuestros productos y servicios y con estricto cumplimiento de los requisitos legales en materia de calidad, seguridad y medio ambiente.

En síntesis la política de Gestión de **IADA, S.L.** se basa en el convencimiento de que el desarrollo de nuestro sistema de gestión es una decisión estratégica, liderada desde la Dirección y que se fundamenta en un enfoque basado en procesos y de acuerdo a los siguientes principios:

1. El Cliente es el elemento esencial y la razón de ser de nuestra empresa. Por lo tanto conocer sus necesidades y expectativas es fundamental para nosotros, sólo así podremos trabajar orientando nuestros procesos al cliente y mejorar de forma continúa la satisfacción de los mismos.
2. El activo más valioso con que cuenta la empresa es su propio personal, por ello es misión de cada uno concederle a su trabajo una consideración especial y potenciar la colaboración y el compromiso personal con los objetivos de la empresa y el trabajo en equipo. Para ello la organización garantiza mediante la formación interna que los empleados comprenden el contexto de la propia Organización y la importancia de satisfacer los requisitos de nuestros clientes y del continuo respecto a las leyes y normas de calidad, seguridad y medio ambiente.
3. La mejora continua, en todas las áreas y con implicación de todo el personal, es el único camino de la excelencia. Nuestra prioridad es minimizar los errores eliminando las causas que los producen introduciendo esquemas de trabajo basados en el pensamiento basado en riesgos. Por ello aplicaremos los conceptos modernos de Gestión a toda nuestra Organización. Nuestro objetivo es conjugar cero defectos y la mejora continua de la eficacia y eficiencia de nuestros procesos.
4. Nuestros Proveedores contribuyen de forma valiosa en ayudarnos a satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros Clientes. Su contribución es clave para alcanzar el éxito en los mercados de hoy y de mañana. Por ello nuestra actitud hacia ellos debe siempre ser de total colaboración y predisposición a su integración en las políticas de mejora continua y de excelencia establecidas en nuestra organización tanto en materia de calidad como de seguridad y medio ambiente.
5. Nuestra calidad se mide, no sólo en cumplir las especificaciones y requerimientos, también en superar las expectativas de nuestros Clientes, en todos y cada uno de los aspectos de nuestro negocio, integrando de forma natural los aspectos de calidad, seguridad y medio ambiente en cada uno de nuestros procesos. Trabajar para alcanzar este objetivo nos asegura el liderazgo en nuestro camino hacia la excelencia.
6. Minimizar el impacto de la actividad industrial para respetar el medio natural es un objetivo fácil de decir pero difícil de cumplir, pero IADA S.L, invierte grandes esfuerzos en reducir y reciclar sus residuos industriales.

Fdo. Sr. D. Emilio Brustenga  
Consejero delegado

---

